

Informazioni precontrattuali fornite al Viaggiatore/Consumatore

Gentile Cliente, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 34 del D. Lgs. n. 62/2018, qui di seguito troverai il riepilogo delle informazioni che la Kira Viaggi S.r.l. fornirà in maniera semplice, chiara e precisa al Viaggiatore, mediante l'invio del programma di viaggio e del relativo estratto conto, prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente:

- caratteristiche principali del servizio turistico prescelto;
- destinazione del viaggio;
- itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
- mezzi, caratteristiche e categorie di trasporto, luoghi, date ed orari di partenza e ritorno, durata, località di sosta intermedia e le coincidenze;
- se l'orario esatto non è stato stabilito, l'organizzatore/venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
- ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
- pasti forniti;
- visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
- servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- lingua in cui sono prestati i servizi;
- se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
- denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
- il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'art. 41, comma 5, lett. a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

— informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1;

— informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;

— estremi della copertura assicurativa di cui all'art. 47, commi 1, 2 e 3.